

# Einfühlsame Gesprächsführung für Menschen in helfenden Berufen

Auf der Grundlage der gewaltfreien Kommunikation (GFK) nach Dr. Marshall Rosenberg

22. bis 24. April 2015  
Evangelischen Akademie Bad Boll



## Einfühlsame Gesprächsführung für Menschen in helfenden Berufen

Berufliche und private Beziehungen sind Säulen menschlichen Lebens und fester Bestandteil unseres Alltags. Täglich erleben wir, wie schwierig es sein kann, Probleme zu lösen und Konflikte auszutragen, ohne sich gegenseitig zu verletzen. Dabei kommt unserer Sprache eine besondere Bedeutung zu. Menschen verletzen Menschen durch Worte oder treten durch Worte in Verbindung. Worte können Fenster sein oder Mauern.

Bei der gewaltfreien Kommunikation (GFK) geht es um die empathische Verbindung zwischen den Menschen. Die gewaltfreie Kommunikation ist eine schlichte und wirkungsvolle Kommunikationsweise, um mit unseren Mitmenschen in Verbindung zu treten. Sie fördert eine innere Haltung der gegenseitigen Wertschätzung und führt zu mehr Tiefe und Achtsamkeit.

Wir freuen uns auf die Begegnung mit Ihnen und laden Sie herzlich in die Evangelische Akademie Bad Boll ein!

Christa Engelhardt

Dr. Uwe Schirmer

## Ziele

- einfühlsame Kommunikation
- verletzende Sprachmuster, wie z. B. Schuldzuweisungen und Urteile, durch eine verbindende Sprache ersetzen
- frühzeitiges Reagieren auf Konflikte
- in Konfliktsituationen konstruktiv im Gespräch bleiben
- besser verstehen, was Ihnen selbst und anderen wichtig ist
- langfristig eine wertschätzende und vertrauensvolle Beziehung zu anderen aufbauen

## Inhalte

- Wie wollen wir miteinander umgehen? Welche Hindernisse gibt es auf diesem Weg?
- die Einübung einer hohen Form menschlicher Intelligenz: eine Situation beobachten, ohne sie zu interpretieren oder zu bewerten
- die eigenen Gefühle und Bedürfnisse klären und klar ausdrücken
- die Kunst des Zuhörens - Gefühle und Bedürfnisse der Gesprächspartner/-innen hören und ernst nehmen
- eigene Ziele und Werte verwirklichen - aussichtsreiche Bitten formulieren
- Störungen aktiv und aufrichtig ansprechen - Ärger konstruktiv ausdrücken
- Wertschätzung ausdrücken und entgegennehmen
- die Menschen hinter den Konflikten sehen können

## Arbeitsweise

Wir trainieren

- erlebnisorientiert (mit Übungen, die die GFK erfahrbar machen)
- gemeinschaftlich (zu zweit und in Gruppen)
- praxisnah (mit Beispielen auch aus Ihrem Erfahrungsbereich)

Durch eine strukturierte Vorgehensweise lernen Sie schrittweise den Prozess der gewaltfreien Kommunikation kennen. Sie trainieren seine Anwendungsmöglichkeiten und erleben seine Potenziale in unterschiedlichen Situationen.

## Mittwoch 22. April 2015

- |              |   |
|--------------|---|
| <b>9:00</b>  | <b>Anreise und Anmeldung an der Rezeption</b> |
| <b>9:30</b>  | <b>Brezelimbiss im Café Heuss</b>             |
| <b>10:00</b> | <b>Seminarbeginn</b>                          |
| <b>12:30</b> | <b>Mittagessen</b>                            |

14:00	Seminareinheit
15:30	Kaffee und Kuchen
16:00	Seminareinheit
18:30	Abendessen
Anschließend informeller Austausch im Café Heuss	

## Donnerstag 23. April 2015

8:00	Morgenimpuls in der Kapelle
8:15	Frühstück
9:15	Seminareinheit
10:45	Kaffeepause
11:15	Seminareinheit
12:30	Mittagessen
13:30	Seminareinheit
15:30	Kaffee und Kuchen
16:00	Seminareinheit
18:30	Abendessen
Anschließend informeller Austausch im Café Heuss	

## Freitag 24. April 2015

8:00	Morgenimpuls in der Kapelle
8:15	Frühstück
9:15	Seminareinheit
10:45	Kaffeepause
11:15	Seminareinheit
13:00	Mittagessen und Ende der Tagung

### Anfragen

richten Sie bitte an die Evangelische Akademie Bad Boll  
Christa Engelhardt  
Sekretariat: Erika Beckert  
Telefon 07164-79-211  
Telefax 07164-79-5211  
erika.beckert@ev-akademie-boll.de

### Tagungsnummer

40 05 15

### Anmeldung

erbitten wir bis spätestens 13. April 2015. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

### Kosten der Tagung

Kursgebühr 220,00 €

### Vollverpflegung

im Einzelzimmer mit Dusche/WC 200,80 €  
im Zweibettzimmer mit Dusche/WC 171,60 €

### Verpflegung

ohne Übernachtung 81,00 €

In allen Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Ermäßigung auf Anfrage möglich.

Kosten für nicht eingenommene Mahlzeiten können wir leider nicht erstatten.

Geschäftsbedingungen siehe: [www.ev-akademie-boll.de/agb](http://www.ev-akademie-boll.de/agb)



### Tagungsort

Evangelische Akademie Bad Boll  
Akademieweg 11  
73087 Bad Boll  
Telefon 07164 - 79 0  
Telefax 07164 - 79 440

Als Haus der Evangelischen Landeskirche in Württemberg lädt die Akademie ein zum Gespräch über drängende Fragen der Gesellschaft. Mit ihren Aktivitäten will sie Gemeinsinn und Engagement in der Gesellschaft stärken und Antwortsuchenden Orientierung bieten. Sie ermutigt zu Klärungen im Geist christlicher Humanität und Toleranz. In ihrem Wirtschaften richtet sich die Akademie nach Kriterien der Nachhaltigkeit. Sie ist nach dem europäischen EMASplus-Standard zertifiziert.

### Anreise mit dem PKW

über die Autobahn A8 Stuttgart-München, Ausfahrt Aichelberg, Weiterfahrt Richtung Göppingen, nach ca. 5 km rechts Abzweigung Bad Boll, nach ca. 300 m, zweite Einfahrt rechts zur Akademie.

### mit der Bahn

bis Göppingen, ab ZOB (100 m links vom Bahnhofsgebäude), Bussteig K, Linie 20 nach Bad Boll, Haltestelle Evangelische Akademie/Reha-Klinik, Dauer ca. 25 Minuten

### Auch außerhalb der Seminararbeit gibt es Zeit zum Auftanken für Leib und Seele

Die Evangelische Akademie Bad Boll liegt am Fuße der Schwäbischen Alb. In unmittelbarer Nähe befindet sich die Reha-Klinik Bad Boll mit Thermalbad, Sauna und Fitnessstudio. Die reizvolle Umgebung lädt zu Wanderungen und Spaziergängen ein.

Die Akademieküche bringt Gastlichkeit und beste Qualität mit umweltbewusstem Wirtschaften in Einklang. Unsere preisgekrönte Küche verwöhnt Sie mit Bio-Produkten aus der Region und dem fairen Handel. Freundlich gestaltete Gästezimmer und eine großzügige Cafeteria sind Kennzeichen der gastlichen Atmosphäre.

### Zielgruppe

Menschen aus helfenden Berufen, Personen, die Menschen in Problemsituationen begleiten sowie Interessierte

### Tagungsleitung

Christa Engelhardt,  
Studienleiterin,  
Evangelische Akademie Bad Boll

Dr. Uwe Schirmer,  
Dipl. Pflegepädagoge, GFK Coach und Mediator, Leiter der Akademie Südwest / Bildungseinrichtung des ZfP Südwürttemberg, Bad Schussenried, Lehrbeauftragter an der Hochschule Ravensburg-Weingarten

### Titelbild

Evangelische Akademie Bad Boll

### Lektüre-Empfehlung zur Vorbereitung auf das Seminar

Marshall Rosenberg:  
„Gewaltfreie Kommunikation“  
Junfermann Verlag

Uwe Schirmer:  
„Einfühlsame Gesprächsführung“  
Psychiatrische Pflege Heute  
1/2010, S. 36-39.

### Nach Abschluss des Kurses erhalten Sie ein Zertifikat.