



## **GLOBAL DIVERSITY: KOMPETENZEN FÜR EINE FAIRE UND ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT IN INTERNATIONALEN TEAMS**

KOMPONENTE IM SPRINT-PROGRAMM:	Tagesworkshop „kulturübergreifende interkulturelle Kompetenz“
ZIELGRUPPE:	Alle Beschäftigten der TUD (WHK, SHK inkl.) aus wis- senschaftsunterstützendem und wissenschaftlichem Bereich.
SPRACHE:	Deutsch
DOZENT/IN:	Elke Heublein, M.A. (Pädagogik, Psychologie, Interkul- turelle Kommunikation)
DATUM, UHRZEIT:	Freitag, 16. September 2022; 9:00 bis 17:00 Uhr
ORT:	N.N. (geplant als Präsenzveranstaltung)

Die Zusammenarbeit in internationalen Teams ist in Universitäten in Deutschland längst zur Normalität geworden- entweder direkt vor Ort oder in Kooperationsprojekten mit internationalen Partneruniversitäten. Dabei stellt die Zusammenarbeit von Mitarbeiter\*innen aus unterschiedlichen Ländern und Bildungssystemen, mit unterschiedlichen Sprachniveaus und verschiedenen individuellen Vorstellungen Führungskräfte und Teammitgliedern vor Herausforderungen. Vielfalt stellt eine Bereicherung für Teams dar, birgt jedoch auch immer die Gefahr von Missverständnissen und Konflikten. In dem praxisorientierten Workshop wollen wir uns mit folgenden Fragen beschäftigen:

### INHALTE:

- Welche typischen Herausforderungen gibt es in der Zusammenarbeit internationaler Teams?
- Wie können wir die Kommunikation und Zusammenarbeit erfolgreich und zur Zufriedenheit aller Beteiligten gestalten?
- Wie können wir internationale Kolleg\*innen gut in unser Team integrieren?
- Wie können wir Missverständnisse und Konflikte in internationalen Teams reduzieren?
- Welche Tools und Werkzeuge gibt es, um konstruktiv zusammenzuarbeiten?



Eigene Erfahrungen der Teilnehmenden, sowie konkrete Fragen zur Zusammenarbeit in internationalen Teams sind herzlichst willkommen!

**Elke Heublein**, M.A. (Pädagogik, Psychologie, Interkulturelle Kommunikation) ist seit 2004 als Trainerin aktiv. Sie absolvierte eine interkulturelle Trainerausbildung am Institut für Interkulturelle Kommunikation, LMU München, eine Business-Trainer\*innen-Ausbildung an der IHK Akademie München/Westerham, eine berufsbegleitende Weiterbildung im Fach Erwachsenenbildung (Sozial- und Organisationspädagogik, Stiftung Universität Hildesheim) und eine Weiterbildung in E-Teaching (Universität Potsdam). Ihre Zusatzausbildung im „Systemic Engagement“ - Förderung von prosozialen und empathischen Verhaltensweisen (Palo Alto University, Clinical Psychology and Counseling), ihre Moderationsausbildung in der "Technology of Participation" (DGB Bildungswerk) sowie ihre Coaching-Ausbildung in der Metatheorie der Veränderung (DBVC zertifiziert) finden in ihrer Arbeit Anwendung. Elke Heublein verfügt über Arbeitserfahrung in über 10 Ländern und mit Teilnehmenden aus über 25 Ländern. Sie begleitet diversitätsbewusste Lern- und Veränderungsprozesse von Einzelpersonen, Teams und Organisationen in Form von Coachings, Trainings und Beratung. Außerdem hält sie Vorträge und hat verschiedene Artikel und Handbücher veröffentlicht. Arbeitsschwerpunkte: Führung, Zusammenarbeit und Lernen unter dem Diversity-Fokus. Ziel ihrer Arbeit ist es, ihre Kund\*innen in einem respektvollen und gesunden Umgang mit sich selbst und ihren Mitmenschen zu unterstützen.

